



Договір про надання послуг «Капуста» № 245-2018

26 червня 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Капуста» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: телефони, смартфони, планшети, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину та зареєстровані Клієнтом за номером IMEI на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua в строк 3 (три) календарних дня з дати придбання. Вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуги «Капуста»**: послуги заміни обладнання Клієнта, яке є справним та перебуває у робочому стані на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання, якщо воно має ознаки потрапляння рідини, перебуває в неробочому стані, має механічні пошкодження. Послуги «Капуста» надаються Сервіс-провайдером виключно щодо Обладнання, яке зареєстровано Клієнтом за номером IMEI на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати придбання Обладнання.

1.1.4. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY» Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.1.5. **Ціна обладнання Клієнта** – для цілей даного Договору – вартість обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за фіскальним чеком (чеками) на його придбання у момент придбання обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індикація ціни обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.6. **Електронний Сертифікат** – унікальний код номіналом 70% (сімдесят) відсотків від Ціни обладнання Клієнта, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Капуста» (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається Сервіс-провайдеру у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг.





Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера:

2.3.1. в офіс за адресою: м. Київ, вул. Ділова 5, корп. 10 а.

2.3.2. за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт надсилає Обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.3. через автоматизований термінал для прийому обладнання Cellomat;

2.4. Разом із Обладнанням, Клієнт зобов'язується надати або надіслати наступні документи:

- заяву на заміну Обладнання;

- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання та послуги «Капуста» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на обладнання марок Samsung і LG повинні мати п'ять (5) печаток;

- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

- акт приймання-передачі Обладнання на заміну (у разі звернення в порядку передбаченому п.п.2.3.1. даного Договору, Додаток №3).

2.4.1. УВАГА! Обладнання надається/надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед наданням /відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надається/надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі діагностики), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.4.2. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4.3. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.5. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., 8.8. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Капуста». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для отримання послуг «Капуста», у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Капуста».

2.5.1. У випадку невиконання Клієнтом вимог (в тому числі порушенні Клієнтом строків) вказаних в п. 4.1. цього Договору Сервіс-провайдер відмовляє Клієнту у наданні послуг «Капуста» та повертає Обладнання Клієнту.

2.6. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №3) або фотографії та документ про приймання Обладнання роздрукований автоматизованим терміналом для прийому обладнання Cellomat. Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити детальну фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;

- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Сервіс-провайдеру.





Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними детальними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

Увага! Проведення зовнішнього огляду Обладнання представником ТОВ «Нова пошта» не створює для Сервіс-провайдера жодних зобов'язань за цим Договором.

2.7. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з дня отримання від Клієнта Обладнання з усіма необхідними документами згідно п. 2.4. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинен перевірити відповідність Обладнання пункту 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.8. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.9. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.9.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.9.2. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на заміну Обладнання;

2.9.3. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.10. Обов'язки Сервіс-провайдера за цим Договором є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного

Сертифікату в електронному вигляді.

2.11. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Капуста», Сервіс-провайдер протягом 2 (двох) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта» з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом або через автоматизований термінал для прийому обладнання Cellomat, через який Обладнання надсилалось Сервіс-провайдеру. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 4) або документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або документ автоматизованого терміналу для прийому обладнання Cellomat.

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Сервіс-провайдеру, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Сервіс-провайдер покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Електронного Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Обладнання (Додаток №9). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане на заміну. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом або через автоматизований термінал для прийому обладнання Cellomat, з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток №4) або документ роздрукований автоматизованим терміналом для прийому обладнання Cellomat. При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Обладнання не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Обладнання Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.14. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на пошту





адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА КЛІЄНТА

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору, Клієнт зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів з дати придбання Обладнання зареєструвати Обладнання за номером IMEI на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

4.2. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID) Клієнта, та не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дати приєднання Клієнта до Договору вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом послуг «Капуста» Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладання даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером.

5.4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 5). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Капуста»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.5. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ЦП - ЦП / 365 * КДн$, де

СП – сума до повернення;

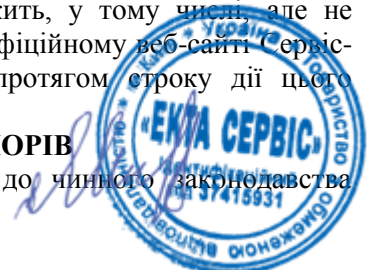
ЦП – ціна послуги «Капуста», сплачена Клієнтом при придбанні Обладнання;

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання Послуги до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.6. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, але не виключно: відсутність реєстрації Клієнтом Обладнання за номером IMEI на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера; відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства





України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у заяві на заміну Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну Обладнання.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з дня повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох фіскальних чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Клієнт має право переоформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 7). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи





Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 8 до даного Договору.

8.11. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.

8.12. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Заяви на заміну Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».

9.1.4. Додаток № 4 «Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.7. Додаток № 7 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.8. Додаток № 8 «Зразок факсимільного підпису»

9.1.9. Додаток № 9 «Зразок заяви про повернення обладнання».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р: 26002052725648 в АТ «Приватбанк», МФО: 300711

Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Капуста» №245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

Найменування Обладнання	Ціна Послуги «Капуста» від ціни обладнання, (%)	
		Строк дії послуги
телефони, смартфони, планшети, смарт годинники, ноутбуки	10 % (десять відсотків)	<i>Дванадцять календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i>
телефони, смартфони, планшети, смарт годинники, ноутбуки	15 % (п'ятнадцять відсотків)	<i>Вісімнадцять календарних місяців поспіль з дати укладання Договору</i>

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Капуста» №245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І. О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону, Viber)

ЗАЯВА на заміну обладнання
до договору про надання послуг «Капуста»

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р. даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) надати послуги «Капуста» щодо обладнання, яке було придбане мною у Торговельній мережі «Comfy» (далі – Магазин) _____ та здійснити заміну даного обладнання
(вказати дату придбання обладнання)

згідно умов Договору.

Обладнання, щодо якого подається дана заява:

_____ (опис обладнання: марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер)

Обладнання передається цілим _____ (так/ні)

Механічні пошкодження _____ (якщо є, вказати які)

_____ (Дата)

_____ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ **201_ року**

Сторони договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.4. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання згідно умов Договору.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Капуста»:

_____ (марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер обладнання)

3. Сервіс-провайдер відповідно до умов Договору перевіряє відповідність Обладнання п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні згідно умов Договору.
4. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки на екрані та/або захисного скла на обладнанні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті Обладнання (у процесі діагностики), за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.
5. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

6. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Обладнання:

«Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір):
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (Прізвище, ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному вгадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Обладнання, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для заміни. Обладнання передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

- 1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Капуста» **АБО**
- 1.2. відмовою Клієнта від використання Електронного Сертифікату (**необхідне підкреслити**).
2. Опис Обладнання, яке повертається Клієнту:

_____ (марка, модель, виробник, **IMEI** або серійний номер Обладнання)

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Обладнання було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____».

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону)

ЗАЯВА
про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клиент), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 201_____ р. за послугу «Капуста» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 5 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону)

ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що придбався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “Comfy” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

_____ (номер телефону)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити послугу на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин:

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /данім підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договором про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 8
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку №8 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №8 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до Договору про надання послуг
«Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 р.

Відповідно до умов договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року (далі – Договір) у даному Додатку №9 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

Ясь І.О.

Від кого: _____

(ПІБ)

(адреса проживання)

(номер телефону)

ЗАЯВА про повернення обладнання

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Капуста» № 245-2018 від 26.06.2018 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

(марка, модель, виробник, IMEI або серійний номер обладнання)

Причина повернення обладнання: послугою заміни обладнання користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» не маю.

_____(Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 9 є невід'ємною частиною Договору.

