

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ПРОГРАМА «ЗАХИСТ ВІД ПЕРЕПАДУ НАПРУГИ», код продукту 336

**ДОГОВІР № 336 _____
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА
ПРОГРАМА «ЗАХИСТ ВІД ПЕРЕПАДУ НАПРУГИ»**

1. Місце укладення договору: _____

1.1. Дата укладення: _____._____._____р.

1.2. **Страховик:** ПрАТ «СК «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (Місцезнаходження: 01011, Україна, м. Київ, вул. Рибальська, 22, Поштова адреса: 01011, Україна, м. Київ, вул. Рибальська, 22, п/р № 26507010601605 в ПАТ «Альфа-Банк», МФО 300346, ЄДРПОУ 30968986, тел. (044) 499-99-99, 499-77-60), від імені якого на підставі діє ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» в особі _____, що діє на підставі Довіреності _____ від _____ р.

2. Страхувальник

2.1. П.І.Б. _____

2.2. Адреса проживання (місце дії Договору) – Україна

2.3. Дата народження _____._____._____р.

3. Страхова сума - (страхування майна, придбане згідно ЧЕК № _____ від _____.20__р.) _____ грн.

3.1. Страховий тариф - «_____» від Страхової суми.

3.2. Загальний страховий платіж - _____ грн.

3.2.1. Страховий платіж 1 - _____ грн.

3.2.2. Страховий платіж 2 - _____ грн.

3.3. Застраховане майно (Товар): _____

3.4. Ціна Товару _____ грн.

3.5. Строк дії Договору _____ календарних днів.

4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

4.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині знищення та/або пошкодження Застрахованого майна (страхування майна), що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Комфі трейд» згідно ЧЕКУ вказаного в п.3 Договору.

4.2. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором, розраховуються шляхом множення відповідної страхової суми на відповідний страховий тариф.

4.3. Третя особа – будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

4.4. Страховик - ПрАТ "СК "АЛЬФА СТРАХУВАННЯ". Місцезнаходження: 01011, м. Київ, вул. Рибальська 22, ідентифікаційний код 30968986. тел. 0800309999. Цей договір від імені Страховика укладає страховий посередник ТОВ «Комфі трейд» на підставі договору доручення № 901.3837.01.999 від 29.12.2015 р.

4.5. Страховий платіж 1 – платіж, що складається з 90% Загального страхового платежу.

4.6. Страховий платіж 2 – платіж, що складається з 10% Загального страхового платежу.

4.7. Гарантійний термін експлуатації - термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання майна за прямим його призначенням та дотримання споживачем правил користування таким майном.

4.7.1. Істотною умовою цього Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим 1 (одного) року.

4.7.2. Гарантійний термін експлуатації майна, який реалізовано через торгівельну мережу, обчислюється від дати укладення договору купівлі-продажу майна.

4.8. Гарантійне обслуговування – безоплатне виконання Компетентним органом виробника майна протягом гарантійного періоду експлуатації робіт з технічного обслуговування, а також усунення виявлених недоліків проданого товару (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар).

4.9. Гарантійні зобов'язання – зобов'язання виробника щодо виконання майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

4.10. Недолік - окрема невідповідність майна вимогам, що пред'являються до нього, вимогам нормативних документів та умовам договорів, а також інформації про майно, яка надана виробником.

4.11. Істотний недолік - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання майна відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунутий, або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу, або він робить майно іншим, ніж передбачено договором, або проявляється знову після його усунення.

4.12. Гарантійний випадок – необхідність усунення авторизованим сервісним центром недоліків придбаної Страхувальником майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар), виявлених протягом певного проміжку часу.

4.13. Післягарантійне обслуговування – виконання Компетентним органом виробника робіт з технічного обслуговування майна, після закінчення гарантійного строку експлуатації.

4.14. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору, в т.ч. авторизований сервісний центр, рекомендований виробником майна для проведення гарантійного обслуговування і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником майно.

4.15. Застраховане майно (Майно) - виріб, який містить електронні схеми, що має самостійне споживче призначення, що використовується за його прямим призначенням для власних потреб Страхувальника за Місцем дії Договору.

4.16. ТВ - телевізори плоско-панельні, тюнери цифрові.

4.17. МБТ - аерогриль, блендер, млинниця, бритва чоловіча, бритва жіноча, бутербродниця, вентилятор, ваги, випрямляч для волосся, йогуртниця, кавоварка, кавомолка, кухонний комбайн, кухонна машина, ломтерізка, масажер, міксер, модуль для збивання молока, морозилка, мультиварка, м'ясорубка, очищувач та зволожувач повітря, пароварка, пароочиснювач, пілосос, мікрохвильова піч, плойки/стайлери, машинка для стрижки волосся, соковижималка, сушильня для фруктів та овочів, тепло вентилятор, термопот, тостер, тример, праска, фен, фен-плойка, фритюрниця, хлібопіч, цитрус-прес, електричний гриль-барбекю, електричний чайник, епілятор, ноутбуки та інша техніка, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Мала побутова техніка для дому, кухні та краси».

4.18. КБТ - духові шафи електричні компакт, кондиціонери спліт, морозильні камери, морозильні камери вбудовані, морозильні скрині, обігрівачі повітря, очищувачі повітря, плити газові, плити газові настільні, плити електричні, плити електричні настільні, посудомийні машини, вбудовані посудомийні машини, пральні машини вбудовані, пральні машини напівавтомат, пральні машини з вертикальним завантаженням, пральні машини з фронтальним завантаженням, сушарки, зволожувачі повітря, холодильники, вбудовані холодильники, водонагрівачі накопичувальні, витяжки, варочні панелі та інша техніка, в асортименті незалежно від моделі, що входить згідно класифікації ТОВ «Комфі трейд» до категорій «Велика побутова техніка».

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Цей договір добровільного страхування майна, надалі Договір, складається з Частин 1 та 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 211.1 (нова редакція) від 26.02.2014 року, які зареєстровано у Нацкомфінпослуг за № 1114086 від 27.03.2014, надалі – Правила та здійснюється на підставі ліцензії Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України серія АЕ № 522523 від 31.10.2006 року (безстрокова).

5.2. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п.3 Частини 1 Договору Частини 2 Договору, ризиком виникнення збитків та/або понесення додаткових витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.

5.3. Вигодонабувач – не призначений.

5.4. Безумовна франшиза: 0,00 грн.

5.5. Місце дії Договору - місце проживання або місце перебування страхувальника, що може бути підтверджене наступними документами: реєстраційним записом у паспорті (або іншому паспортному документі), або ж підтверджене іншими документами (процедурами), передбаченими діючим законодавством) - договір оренди, право власності на нерухомість, тощо.

5.6. Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п. 3.2 Договору відповідає даті оплати товарного (фіскального) чеку, зазначеної в п.3 Договору.

5.7. Строк дії Договору, починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі та становить:

5.7.1 для КБТ та ТВ:

1095 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 6,84% від Страхової суми;

1460 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 11,63% від Страхової суми;

1825 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 17,10% від Страхової суми;

5.7.2 для МБТ:

730 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 6,84% від Страхової суми;

1095 днів якщо страховий тариф, визначений в п.3.1 становить 11,63% від Страхової суми;

5.7.3. При цьому строк дії Договору для майна, вказаного в Секції 1 Частини 1 Договору, поділений на два періоди:

1 період (за який сплачується Страховий платіж 1) – починаючи з 1 дня дії Договору по 30 день включно;

2 період (за який сплачується Страховий платіж 2) – починаючи з 31 дня дії Договору по відповідний день згідно пунктів 5.7.1. та 5.7.2. включно.

При цьому:

- 90% Загального страхового платежу відносяться на перший період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 1 »;

- 10% Загального страхового платежу відносяться на другий період дії Договору та зазначаються в Договорі як «за який сплачується Страховий платіж 2 »;

5.8. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не укладений.

6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

6.1. Страховим випадком за цим Договором є пошкодження, знищення Застрахованого майна внаслідок наступної події (страховий ризик):

Часткова або повна втрата майном своїх експлуатаційних якостей (з причин, які не визнаються гарантійним випадком), внаслідок впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергопостачання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних причин.

6.2. Фактичне настання події, визначеної як страховий ризик, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

6.2.1. Подія настала протягом строку дії Договору.

6.2.2. Місце розміщення (експлуатації) Майна - Місце дії Договору.

6.2.3. Ця подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику. Ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

7. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

7.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

7.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

7.1.2. Спричинена Необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

7.2. Страховик не відшкодовує наступні збитки, заподіяні Застрахованому майну:

7.2.1. Внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

7.2.2. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна.

7.2.3. Косметичні (естетичні) дефекти, що не заважають роботі Застрахованого майна й не порушують правил безпечного користування ним – сколи, подряпини та інше.

7.2.4. Непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, неодержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

7.2.5. Викликані проведенням будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використанням та установкою машин і устаткування при проведенні цих робіт, іншими підготовчими роботами до моменту введення в експлуатацію будівель, споруд, де розміщене застраховане майно.

7.3. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

7.3.1. Особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій:

- користувалась майном без наявності законних підстав;

- не надала Страховику експлуатаційних документів на майно;

- пред'явила майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом).

7.3.2. Неробочий стан майна (пошкодження), був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування майна Компетентним органом.

7.3.3. Експлуатаційні документи, що додаються до майна, не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про майно, що має доводитись до відома споживача, згідно із законодавством України.

7.3.4. Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням.

7.3.5. Пошкодження майна було спричинено порушенням продавцем майна умов зберігання товару під час гарантійного терміну зберігання.

7.3.6. Недотримання авторизованим сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на майно і узгоджених з виробником майна.

7.3.7. Не проведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей майна вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого майна після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні.

Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб.

7.3.8. Відповідальність Страховика за цим Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

7.4. Страховик не відшкодовує витрати на ремонт майна, пов'язані з:

- ремонтом та/або заміною подовжувачів, пломб та інших деталей майна, на які, згідно з експлуатаційними документами не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, або відповідний гарантійний термін експлуатації щодо яких менше 6 (шести) місяців;

- пошкодженням або знищенням майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором;

- помилками в обслуговуванні та ремонті, якщо вони проводилися не Компетентним органом (не сертифікованими на здійснення таких робіт підприємствами та фахівцями);

- ІТ – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого фізичного пошкодження або знищення майна. В межах цього виключення руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальним збитком.

7.5. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на тимчасово окупованій території, визначеній відповідно до чинного законодавства України, на території, не підконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

7.6. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на тимчасово окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих території, не підконтрольній офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в у межах Страхової суми, на умовах цього Договору.

8.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

8.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

8.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

8.2.3. В письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до **Розділу 9 Договору**.

8.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.5. Використовувати Майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

8.2.6. Ознайомити з умовами цього Договору Вигодонабувача, якщо такий є.

8.2.7. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.2.8. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

8.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

8.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

8.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

8.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

8.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.

8.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

8.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

8.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі пошкодження або знищення Застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:

- негайно повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, ДСНС і т. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки Події.

- Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, письмово повідомити Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій.

- Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин Події, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку, а також надати всю інформацію, яка має відношення до цієї Події.

- Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце Події, оточуючі предмети, записи, документи і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з Подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання Події, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через 5 (п'ять) робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про настання Події. Надати Страховику можливість провести огляд місця Події, фото- та відеозйомку.

- Звернутися протягом 10 робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, до Компетентного органу (сервісного центру) для отримання письмово оформленого висновку про причину настання пошкодження і про те, чи може ця причина бути кваліфікована у якості Гарантійного випадку.

- Якщо представник Компетентного органу у висновку вказав, що пошкодження не відповідає визначенню Гарантійного випадку, отримати в Компетентному органі рахунок на сплату робіт по усуненню такого пошкодження або акт про визнання електронного приладу непридатним для відновлення.

- Сплатити рахунок за проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження електронного приладу.

- Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до даної події, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

10.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

10.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

10.1.3. Договір.

10.1.4. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації,

наприклад, довідки органів пожежної охорони, довідка енергопостачальника про зареєстровані перепади енергопостачання, слідчих органів МВС, довідка з ЖЕК/ОСББ або іншої подібної керуючої та обслуговуючої організації, тощо.

ПРИМІТКА. За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, також може виступати у якості документу, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

10.1.5. Товарний (фіскальний) чек, що підтверджує факт та дату придбання Майна.

10.1.6. Гарантійний талон на майно.

10.1.7. Висновок авторизованого сервісного центру, рекомендованого виробником майна для проведення гарантійного/післягарантійного обслуговування, про настання негарантійного випадку – пошкодження або знищення майна, а саме:

- У випадку пошкодження майна - рахунок за проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження майна та квитанція (чек), що підтверджує сплату Страхувальником цього рахунку

У випадку конструктивної загибелі - акт про визнання майна непридатним для відновлення.

10.1.8. За наявності - Документи, що підтверджують факт проживання Страхувальника за адресою, вказаною в п.2.2 Договору –договір оренди, право власності на нерухомість, тощо.

10.1.9. Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

10.2. Зазначені у п. 10.1 Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.3. Якщо документи, зазначені у п. 10.1 Договору, надані не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

11.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

11.4. Протягом **10 (десяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у **Розділі 10 Договору**, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

11.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється, впродовж **10 (десяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

11.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) або іншу особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

11.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у п. 3 Договору з урахуванням положень п. 5.7. Договору.

11.6. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 5.4. Договору.

11.7. Розмір Матеріального збитку в частині Застрахованого майна визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

11.7.1. На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному: кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п.

ПРИМІТКА. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було погоджено у письмовій формі перелік осіб, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного.

11.7.2. Відповідно до Акту товарознавчого дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховиком або Страхувальником - виключно за згодою Страховика. Такі витрати на послуги експертів сплачує Страховик.

11.7.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страхувальника щодо визначення розміру збитку.

11.8. Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.

11.9. У разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

11.10. Розмір матеріального збитку при пошкодженні (загибелі) Застрахованого майна визначається:

11.10.1. **При пошкодженні майна** - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

11.10.2. **При загибелі майна** - у розмірі вартості заміни майна на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі, а також інші обов'язкові платежі, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

11.10.3. Страховальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

11.10.4. Розмір страхового відшкодування при пошкодженні або загибелі майна, визначеного в в Договорі, не може перевищувати Страхову суму, визначену Договором.

11.11. Витрати на відновлення включають:

11.11.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

11.11.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна.

11.12. До витрат на відновлення не відносяться:

11.12.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості майна;

11.12.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

11.12.3. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

11.12.4. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

11.14. Порядок виплати страхового відшкодування:

11.14.1. Страхове відшкодування здійснюється шляхом виплати грошових коштів особам, які мають право на отримання страхового відшкодування за Договором;

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

12.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

12.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

12.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на **6 (шість) місяців**.

12.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

12.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

12.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.2.5. Наявність обставин, передбачених **Розділом 7 Договору**.

12.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

12.2.7. Отримання Потерпілим повного відшкодування шкоди від іншої третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

12.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 8.2.1, 8.2.3, 8.2.5**, а також у **Розділі 9 цієї Частини Договору**.

12.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

12.2.10. Інші випадки, передбачені законом.

13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

13.1.1. Закінчення строку дії Договору.

13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

13.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

13.3. При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. **13.4.** У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

13.5. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

13.6. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

14.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

14.2. У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу, від суми заборгованості за кожний день прострочки.

14.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

14.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 -ти (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

14.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

15. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до **п.15.2. цієї Частини Договору**.

15.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у Постійнодіючому третейському суді при Всеукраїнській громадській організації "Всеукраїнський фінансовий союз", у відповідності до його Регламенту. Справа підлягає розгляду одним третейським

суддею, який призначається Головою Постійнодіючого третейського суду при Всеукраїнській громадській організації "Всеукраїнський фінансовий союз". Підписанням цього Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення складу третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними у зв'язку з цим Договором. Сторони домовилися, що якщо жодна зі Сторін письмово не наполягає на іншому, то розгляд їх спору у третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін.

15.3. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним.

15.4. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

г) зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

15.5. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

15.6. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

15.7. Цей Договір укладено українською мовою в **2 (двох)** примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

15.8. Сторони заявляють і гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та, на момент підписання Договору, не були змінені та відкликані.

15.9. Правовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами і чинним законодавством України.

16. Підписи сторін

Страховик

Страхувальник

Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений з

Правилами та погоджується з усіма умовами даного Договору,

_____/_____

М.П. підпис уповноваженої особи П.І.Б

_____/_____

підпис Страхувальника П.І.Б