



«Договір про надання послуг «Швидкий ремонт»

09 лютого 2018 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09 лютого 2018 р. (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Духова шафа електричний компакт, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка, телевізор плоско панельний, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник, в асортименті незалежно від моделі, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуги «Швидкий ремонт»**: послуги, які включають ремонт або заміну Обладнання, що вийшло з ладу, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах даного Договору. Заміна обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари.

1.1.4. **Ціна Обладнання Клієнта** - для цілей виконання даного Договору: вартість Обладнання Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання Обладнання Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індексація ціни Обладнання Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.5. **Ремонт Обладнання**: безкоштовне для Клієнта відновлення працездатності Обладнання (без заміни корпусних частин, деталей що мають ознаки природного експлуатаційного зносу та аксесуарів), що здійснюється у випадку, якщо силами Сервіс-провайдера в установлені Договором строки можливо відновити працездатність такого Обладнання. Порядок, умови та строки проведення ремонту Обладнання встановлені даним Договором.

1.1.6. **Заміна Обладнання**: заміна Обладнання, яке вийшло з ладу, на Електронний Сертифікат відповідного номіналу, що здійснюється Сервіс-провайдером у випадках, передбачених цим Договором. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари, включаючи: акумуляторні батареї, кабелі та зарядні пристрої. Вичерпний перелік причин виходу з ладу Обладнання та відповідна ціна нового обладнання, наведені у таблиці нижче:

№пп	Причини виходу з ладу Обладнання	Ціна нового обладнання/ Номінал Електронного сертифікату
1.	Наявність в Обладнанні дефектів, виявлених в процесі експлуатації Обладнання згідно правил експлуатації, встановлених виробником, та у випадку виходу Обладнання з ладу через перепади струму в електромережі.	100 % (сто відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта
2.	<ul style="list-style-type: none">Наявність в Обладнанні дефектів, які викликані механічними пошкодженнями, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії).Наявність в Обладнанні механічних пошкоджень, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії).Вихід з ладу Обладнання внаслідок причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.Вихід з ладу Обладнання внаслідок некоректної роботи встановленого на Обладнанні будь-якого програмного забезпечення.Неправильне підключення Обладнання до електромереж.	50 % (п'ятдесят відсотків) від Ціни Обладнання Клієнта

1.1.7. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на придбання нового обладнання як здійснення обміну Обладнання Клієнта, що було передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове Обладнання у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді, позначається в нефіскальній частині чеку Торговельної мережі Магазину та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівку або безготівку кошти неможливий.

1.1.8. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів «COMFY». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «Швидкий ремонт» (далі – **Послуги**) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та





отримання від Клієнта доступу до Обладнання, що вийшло з ладу, у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдер, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.ua. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт/заміну обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту/заміни Обладнання, Клієнт повідомляє про це Торговельну мережу Магазину, зателефонувавши в Контакт-центр Торговельної мережі за номером телефону 0-800-303-505 та назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору приєднання, зазначений у фіскальному чеку, а також свій контактний номер телефону та адресу ремонту Обладнання. Торговельна мережа Магазину після фіксації звернення Клієнта забезпечує з'єднання клієнта з Сервіс-провайдером. Клієнт має погодити дату та час діагностики/ремонт Обладнання Сервіс-провайдером.

2.4. Для надання Послуги Клієнт зобов'язується забезпечити Сервіс-провайдеру:

- вільний доступ у помешкання, де знаходиться Обладнання, у погоджену дату та час, згідно п.2.3 Договору;

- наявність встановленої євро розетки із заземленням на номінальний струм приладу з відстанню не більше 1 м. від місця ремонту Обладнання;

- можливість виконання робіт в приміщенні Клієнта в місці, визначеному Сервіс-провайдером.

2.4.1. Клієнт зобов'язаний надати Сервіс-провайдеру копію фіскального чеку про придбання Обладнання та Послуги.

2.5. Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги, протягом 3 (три) робочих днів після звернення Клієнта, в порядку передбаченому п.2.3 та з урахуванням п.2.4 Договору:

2.5.1. Сервіс-провайдер діагностує Обладнання у помешканні Клієнта та повідомляє Клієнта про причину виходу з ладу Обладнання.

2.5.2. Сервіс-провайдер здійснює ремонт Обладнання у помешканні Клієнта, якщо Обладнання вийшло з ладу за будь-яких причин, окрім заміни корпусних частин, деталей, що мають ознаки природного експлуатаційного зносу, аксесуарів та якщо внаслідок такого ремонту можливо відновити працездатність Обладнання протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту звернення Клієнта.

2.5.3. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Сервіс-провайдер не може надати послугу «Швидкий ремонт» шляхом ремонту Обладнання у помешканні Клієнта протягом 3 (трьох) робочих днів, Клієнт має право:

- подовжити строк надання Послуги та передати Обладнання Сервіс-провайдеру для проведення діагностики/ремонт у сервісному центрі, про що Сторонами підписуються акти-приймання передачі Обладнання (Додаток №2, Додаток №3);

Або:

- отримати Електронний Сертифікат, номінал якого визначається Сервіс-провайдером, згідно п.1.1.6 Договору.

На той час, коли Обладнання проходить діагностику/ремонт в сервісному центрі, інше обладнання у користування Клієнта не надається. Транспортування Обладнання до сервісного центру та у зворотному напрямі здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдер.

2.6. **ВИНЯТКИ!** У разі якщо ремонт Обладнання неможливий або протягом строку дії Договору буде зафіксовано більше трьох звернень Клієнта, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату, номінал якого визначається у відсотковому співвідношенні до Ціни Обладнання Клієнта згідно п.1.1.6 Договору, для отримання нового обладнання в мережі Магазину.

Клієнт має право на отримання Електронного Сертифікату, номінал якого визначається Сервіс-провайдером, згідно п.1.1.6 Договору, також у випадку, якщо ремонт Обладнання у сервісному центрі триває понад допустимі Клієнтом терміни. Про своє рішення отримати Електронний Сертифікат Клієнт повідомляє Сервіс-провайдер, зателефонувавши в Контакт-центр Сервіс-провайдер за номером телефону 0-800-305-122.

2.7. У разі надання Клієнтом своєї усної згоди на отримання Електронного Сертифікату номіналом, що визначається Сервіс-провайдером на підставі п.1.1.6 Договору, Клієнт передає Сервіс-провайдеру:

- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника Обладнання). Зверніть увагу! Гарантійні талони на Обладнання марок Samsung і LG повинні мати 5 (п'ять) печаток.

- оригінал фіскального чека про оплату ціни Обладнання та послуги (у випадку, якщо оплата ціни Обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати оригінали всіх чеків);

- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені.

2.8. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4, 2.7. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у наданні Послуги. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.4, 2.7. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдер для отримання Послуги, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.4, 2.7. Договору, Сервіс-Провайдер відмовляє Клієнту у наданні Послуг.

2.9. Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді, що засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдер, одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.9.1. шляхом sms-повідомлення на номер телефона Клієнта, повідомлений Сервіс-провайдеру при зверненні Клієнта;

2.9.2. шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, повідомлений Сервіс-провайдеру при зверненні Клієнта;

2.9.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдер www.ektaservice.ua

2.10. Термін дії Електронного Сертифікату про право на обмін складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

2.11. Право власності на обладнання Клієнта переходить до Сервіс-провайдер в момент отримання Клієнтом Електронного Сертифікату номіналом, що визначається Сервіс-провайдером на підставі п.1.1.6 Договору.





2.12. Після отримання Електронного Сертифіката Клієнт зобов'язаний передати своє Обладнання, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Електронного Сертифіката. Транспортування переданого Клієнтом Обладнання здійснюється силами та за рахунок Сервіс-провайдера.

2.13. **Увага!** Електронний Сертифікат розповсюджується не на все Обладнання, - певні види, категорії обладнання, акційного обладнання та спеціальних пропозицій в Торговельній мережі Магазину не можуть бути придбані Клієнтом з використанням Електронного Сертифікату. Дане питання регулюється умовами відповідних акцій, з правилами яких можна ознайомитись в куточку споживача Торговельної мережі Магазину або у продавців-консультантів відповідного магазину в Торговельній мережі Магазину.

2.14. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.15. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначена у Додатку №1 до цього Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про серійний номер/IMEI Обладнання, за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Обладнання, на якого/яке розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до п. 3.1. Договору та Додатку №1 до Договору «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для розірвання Договору та отримання 100 % (сто відсотків) від ціни сплачених послуг.

5.3. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 4). До заяви додаються:

- копія чека (чеків) про оплату вартості Обладнання та послуги «Швидкий ремонт»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ППН;
- копія акту з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину).

5.4. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

5.5. Клієнт має право відмовитися від даного Договору після спливу 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту його укладення, шляхом звернення до Сервіс-провайдера. В даному випадку Клієнт має право на повернення частини сплаченої вартості Послуги відповідно до п. 5.7. Договору.

5.6. Сервіс-провайдер зобов'язується розглянути звернення Клієнта, направлене відповідно до п.5.5. даного Договору, протягом 5 робочих днів.

5.7. Сума, що підлягає поверненню Сервіс-провайдером Клієнту відповідно до п. 5.5. даного Договору розраховується за формулою:

$$СП = ВС - ВС / (365 * P) * КДн,$$

де СП – сума до повернення; ВС – вартість послуг «Швидкий ремонт»; P – строк дії послуг «Швидкий ремонт», на який укладено Договір, календарних років; КДн – фактична кількість днів з моменту придбання послуг «Швидкий ремонт» до моменту відмови Клієнта від Договору.

5.8. Грошові кошти, відповідно до п. 5.7. Договору повертаються Клієнту на підставі письмового звернення до Сервіс-провайдера. До такого звернення додаються документи, що зазначені у п. 5.3. цього Договору.

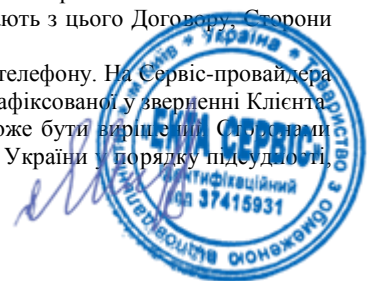
6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Сервіс-провайдер не відповідає за коректність інформації, повідомленої Клієнтом по телефону. На Сервіс-провайдера в жодному випадку не може бути покладено відповідальність з підстав некоректності інформації, зафіксованої у зверненні Клієнта.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.





7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Сервіс-провайдера в порядку передбаченому п.2.3. Договору та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були надані ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.9. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 5 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акту про повернення Обладнання в Магазин.

8.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 6 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання».

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера».

9.1.4. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.5. Додаток № 5 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення)».

9.1.6. Додаток № 6 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А оф.801
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р: 26002052725648 в АТ «Приватбанк», МФО: 300711
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та строки надання послуг Сервіс-провайдеру за Договором:

Перелік Обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдеру:

Найменування Обладнання	Ціна Послуг «Швидкий ремонт» від ціни Обладнання, (%)	
		Строк дії послуги
Духова шафа електричний компакт, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка, телевізор плоско панельний, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник.	6,1 %	1 (один) календарний рік
Духова шафа електричний компакт, духовка шафа електричний стандарт, кондиціонер мобільний, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка телевізор плоско панельний, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник.	9,16%	2 (два) календарних роки
Духова шафа електричний компакт, духовка шафа електричний стандарт, кондиціонер мобільний, кондиціонер спліт, морозильна камера, морозильна камера вбудована, морозильна скриня, обігрівач повітря, очищувач повітря, плита газова, плита газова настільна, плита електрична, плита електрична настільна, посудомийна машина, вбудована посудомийна машина, пральна машина вбудована, пральна машина напівавтомат, пральна машина з вертикальним завантаженням, пральна машина з фронтальним завантаженням, сушарка телевізор плоско панельний, зволожувач повітря, холодильник, вбудований холодильник.	12,21%	3 (три) календарних роки

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання:

«Акт приймання-передачі обладнання»

м. Київ

_____ 201_ року

Сторони договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-
батькові), _____ (ID), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,
які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору,
підписали цей акт приймання-передачі обладнання (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання для проведення його діагностики/ремонту в умовах сервісного центру.
2. Опис Обладнання, яке передається для надання Сервіс-провайдером послуг «Швидкий ремонт»:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 3
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» №238-2018 від 09.02.2018 р.

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Швидкий ремонт» №238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

Сторони договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-
батькові) (що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,
які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору,
підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

№	Найменування Обладнання	Серійний номер Обладнання	Опис послуги

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ





Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 4
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р.

Відповідно до п. 5.2.-5.3. Договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА

про повернення грошових коштів

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № 238-2018 від 09.02.2018 р., даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені “_____” _____ 201__ р. за послугу «Швидкий ремонт» у розмірі _____ за наступними реквізитами:

РР _____ в _____

МФО _____

ЄДРПОУ _____

Призначення платежу _____

Одержувач _____

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 5
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» № _____-201_ від _____.201__ р

Відповідно до умов договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № _____-201_ від _____.201__ р (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Обладнання (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

ЗАЯВА ПОВІДОМЛЕННЯ

про заміну Обладнання (переоформлення)

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № _____-201_ від _____.201__ р. даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Обладнання у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове Обладнання із наступними характеристиками:

_____ (опис Обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)

_____ (ціна Обладнання)

Причина заміни Обладнання у Магазині:





Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переформити оплачену мною послугу на нове Обладнання.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 6
до Договору про надання послуг
«Швидкий ремонт» № _____-201_ від __. __. 201__ р

Відповідно до умов договору про надання послуг «Швидкий ремонт» № _____-201_ від __. __. 201__ р (далі – Договір) у даному Додатку №6 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору.

