

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Накупуй до 1250 бонусів»

1. Загальні положення.

1.1. Цими Офіційними правилами (далі - Правила) акції «Накупуй до 1250 бонусів» (далі - Акція) визначають порядок та умови її проведення.

1.2. Організатором Акції виступає ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Організатор безпосередньо самостійно проводить Акцію.

1.3. «Інтернет-магазин» - сайт інтернет-магазину, який знаходиться за посиланням <https://comfy.ua/>.

1.4. «Додаток» - мобільний додаток COMFY, за допомогою якого можливо здійснити замовлення в Інтернет-магазині.

2. Мета проведення Акції: привертання нових споживачів, маючи на меті очікуване зростання продажів ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

3. Період та територія проведення Акції:

3.1. Акція проходить з 10 жовтня 2025 року по 07 грудня 2025 року (далі – Період проведення Акції).

3.2. Акція проводиться на сайті інтернет-магазину COMFY за посиланням <https://comfy.ua/>, в мобільному додатку COMFY та в усіх магазинах торговельної мережі ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД».

3.3. Організатор Акції залишає за собою право припиняти і відновлювати проведення Акції.

4. Умови участі в Акції та використання бонусів.

4.1. У період проведення Акції покупцям, які є власниками бонусного рахунку відповідно до Правил участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», та які придбали товар в додатку, інтернет-магазині або в магазині торговельної мережі «COMFY» на суму від 500,00 грн. (далі – Учасник Акції) протягом Періоду проведення Акції, будуть нараховані додаткові бонуси, у випадку виконання всіх умов даних Правил Акції.

4.2. Покупцю необхідно підтвердити свою участь в Акції у мобільному додатку «COMFY», перейшовши за відповідним банером із текстом «Накупуй до 1250 бонусів».

4.2.1. Активувати участь покупець може в будь який момент періоду дії Акції, вказаної в п.3.1.

4.2.2. Без активації участі у мобільному додатку «COMFY», згідно п.4.2., покупець не може стати Учасником Акції.

4.3. Покупець, який здійснив покупку на суму від 500,00 грн отримує бонуси на бонусний рахунок, кількість яких нараховується по досягнутому рівню, які згодом можуть бути використані відповідно до Правил Акції.

4.3.1. Для досягнення відповідного рівня враховується кількість покупок та сума покупок.

Розрахунок бонусів відповідно кількості та суми покупок.

	1 рівень	2 рівень	3 рівень	4 рівень
Сума покупки, грн.	2 500	7 500	15 000	25 000
Кількість покупок, шт.	1	2	3	4
Кількість нарахованих бонусів	125	225	450	1 250

4.3.2. Максимальна кількість бонусів, яку може отримати Учасник Акції, за умовами даної Акції складає – 1250.

4.3.3. Використання бонусів здійснюється за наступною формулою: 1 бонус = 1 гривня знижки.

4.4. Нарахування бонусів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Акції.

4.4.1. У випадку декількох покупок протягом одного дня (за декількома чеками) кількість покупок прирівнюється до однієї із загальної сумою покупок.

4.4.2. При замовленні товару через Інтернет-магазин або Додаток покупка зараховується Учаснику Акції тільки після видачі товару.

4.5. Бонуси будуть нараховані на бонусний рахунок покупця у період з 15 грудня 2025 року по 18 грудня 2025 року.

4.6. Строк дії бонусів за даною Акцією до 15 січня 2026 року. Невикористані бонуси анулюються.

4.7. Бонуси можна використати на оплату: повної чи часткової вартості товару з ПДВ за умови, що вартість покупки (товарів за одним чеком) з ПДВ становить 500 (п'ятсот) гривень і більше, відповідно до кількості нарахованих Бонусів.

4.7.1. Оплата за товар з використанням отриманих бонусів може бути проведена готівковим та безготівковим розрахунком, а також на умовах споживчого кредитування.

4.7.2. Оплата за товар з використанням отриманих бонусів з використанням платіжних доручень (згідно рахунку-фактури) не допускається.

4.8. Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику Акції готівковими коштами (або повернені в іншій формі).

4.9. Додаткові роз'яснення щодо умов Акції можна дізнатися у продавця-консультанта або на гарячій лінії Організатора.

5. Інші умови.

5.1. У період проведення Акції нараховується 1% бонусів від загальної вартості товарів, придбаних за цією Акцією, за одним замовленням і фіскальним чеком згідно умов бонусної програми «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ» та цих правил. Бонуси відразу ж зараховуються на рахунок.

5.2. Інформацію про кількість нарахованих бонусів повідомляється в чеку, а також доступна в особистому кабінеті учасника бонусної програми.

5.3. Бонуси стають активними (для використання) на 15-й календарний день з

дня нарахування, а скористатися ними можна тільки з активованої карти. Термін, протягом якого можна скористатись бонусами, складає 12 місяців з моменту їх нарахування.

5.4. Організатор має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити дані Правила. Будь-які зміни затверджуються наказом Генерального директора Організатора. Такі зміни й доповнення набувають чинності після оприлюднення на сайті <https://comfy.ua/>.

5.5. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД». Рішення ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» є остаточним і оскарженню не підлягає.

5.6. Обмін та повернення акційних Товарів, придбаних у період вказаної Акції, проводиться в порядку, передбаченому Законом України «Про захист прав споживачів». У такому випадку повернення та/або обмін акційних Товарів відбувається за всім чеком. При поверненні чи обміні акційних товарів, нараховані бонуси анулюються.

5.7. Володільцем персональних даних є Організатор. Персональні дані, що опрацьовуються для проведення Акції: прізвище, ім'я та по батькові; номер телефону; номер банківської картки; адреса електронної пошти, адреса доставки. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на передачу, збір, обробку і використання його персональних даних.

Генеральний директор

Ігор ХИЖНЯК