

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ № ІТ01/2016
щодо надання сервісних послуг налаштування пристрою,
встановлення програмного забезпечення та страхування

місто Дніпро, Україна

дата затвердження «17» жовтня 2016 року

дата введення в дію «20» жовтня 2016 року

остання дата оновлення «17» жовтня 2016 року

Цей Договір приєднання укладений у відповідності до норм ст.ст. 205, 634 Цивільного кодексу України між Сторонами, що позначені нижче. При укладанні та виконанні цього Договору приєднання сторони керуються його умовами, в частині, що ним не врегульована – діючим застосовним законодавством України.

Управнена сторона: Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД», ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, громадських формувань 36962487, місцезнаходження якого місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413, що реалізує товари через мережу магазинів побутової техніки та електроніки COMFY на території України та через інтернет-магазин COMFY за посиланням <http://comfy.ua/>, надалі за текстом – **«COMFY»**, в особі Т.В.О. Генерального директора Хижняка І.В., який діє на підставі Статуту та Наказу № 10/10-01 від 10.10.2016, яке затвердило форму, правила та умови цього Договору приєднання,
та

Зацікавлена сторона: Ви, надалі за текстом **«Клієнт»**, фізична особа, що має належну діє- та правоздатність, та що придбаває Пристрій в COMFY через мережу роздрібних магазинів COMFY на території України або замовляє Пристрій через інтернет-магазин COMFY за посиланням <http://comfy.ua/>, а отримує Пристрій в магазині, та що приєднується до цього Договору приєднання у спосіб, позначений в цьому Договорі приєднання, що означає, що Ви погоджуєтесь зі всіма умовами цього Договору приєднання, підтверджуєте, що Вам є зрозумілим та прийнятним зміст та умови цього Договору приєднання, вважаються такими, що уклали цей Договір приєднання щодо надання Сервісних послуг налаштування Пристрою, встановлення програмного забезпечення та страхування (тут та далі, за текстом, скорочено називається «цей Договір приєднання») шляхом приєднання Клієнта до нього, про наступне:

- 1. Термінологія.** У цьому Договорі приєднання терміни та позначення незалежно від роду та числа, незалежно від відмінювання та написання, вживаються у такому значенні:

Термінологія:	Значення терміну:
Клієнт	зацікавлена сторона, споживач - фізична особа, дієздатна та правоздатна, яка придбала Пристрій COMFY та приєдналась до цього Договору приєднання
Пристрій	смартфон або планшет, який придбавається Клієнтом COMFY у мережі магазинів побутової техніки та електроніки «COMFY» чи через інтернет-магазин COMFY, та такий, у відношенні до якої Клієнт придбаває Сервісні послуги, зазначені в цьому Договорі приєднання
Договір купівлі - продажу	договір на придбання Пристрою Клієнтом в COMFY, у тому числі розрахунковий документ
Сервісна послуга	за цим Договором приєднання комплексна послуга, що складається із налаштування Пристрою в дату його придбання із встановленням на Пристрій безоплатного програмного забезпечення із забезпеченням гарантії такого налаштування (відновлення налаштування) протягом 1 року з дати придбання,

	<p>а також (в залежності від пакету обсягу послуг) - встановлення платного програмного забезпечення на Пристрій, а також (в залежності від пакету обсягу послуг) - надання страхування пристрою за пакетом «Розбиття дисплею» протягом певного періоду (що складається з(1 року за страховим випадком: розбиття дисплею; 1 місяця за страховим випадком: пожежа, що виникла внаслідок коротко замикання в електромережі) з дати придбання із можливістю для Клієнта повернути частину сплаченої вартості комплексної послуги у розмірі сплаченого страхового платежу протягом 1 року з дати закінчення Сервісної послуги на умовах цього Договору приєднання</p>
Налаштування пристрою	<p>послуга налаштування Пристрою у відповідності до побажань Клієнта із врахуванням функціональності Пристрою, обсягу його пам'яті, у тому числі із встановленням нового безоплатного програмного забезпечення, відновленням безоплатного програмного забезпечення, що видалене (помилково або необережно), відновлення заводських налаштувань, відновлення раніше встановлених налаштувань (крім платного програмного забезпечення)*. Послуга налаштування Пристрою із встановлення безоплатного програмного забезпечення гарантує подальше обслуговування пристрою за зверненням Клієнта із забезпеченням гарантії такого налаштування (відновлення налаштування) протягом 1 року з дати придбання Пристрою. Послуга налаштування є споживаною у дату придбання. В розрахунковому документі послуга позначається як «Налаштування смартфона», що пов'язано із особливостями операційної системи та не впливає на вид/тип Пристрою.</p> <p>* платне програмне забезпечення може бути встановлено за умови оплати його вартості за цінами, що діють на момент звернення</p>
Функціональність пристрою	<p>здатність Пристрою виконувати всі функції, що передбачені виробником Пристрою (цільове призначення з усіма належними можливостями, визначеними параметрами, тощо)</p>
Програмне забезпечення	<p>примірник прикладної програми (як набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування пристроєм, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату), відповідного виду (типу, найменування, призначення), версії, що позначена як така для користувача та яка дозволяє використовувати її належний функціонал прикладної програми протягом певного терміну. Встановлення програмного забезпечення передбачає надання ліцензії (невиключного користування примірником прикладної програми кінцевим споживачем) та є споживаним у дату придбання. Ліцензія – це дозвіл Правоволодільця прикладної програми на користування на певних умовах, у тому числі умовах платного або безоплатного користування.</p>
Страхування Пристрою	<p>за цим Договором приєднання розуміється укладання договору добровільного страхування майна (а саме: «Публічний договір-оферта щодо добровільного страхування техніки пакет «Розбиття дисплею») /відповідно до Правил добровільного страхування № 13-03, затверджених 24.12.2007 та відповідно до Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 05-05, затверджених 24.12.2007/ шляхом надання</p>

	<p>страхового покриття Пристрою на випадки настання страхового випадку: розбиття дисплею*; пожежа, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі**. Страховання Пристрою забезпечується Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ВУСО» (далі, - Страховик), при цьому COMFY під час укладання договору страхування виступає страховим агентом вказаної страхової компанії на підставі агентського договору № 60755 від 23.06.2016.</p> <p>*факт розбиття дисплею – це будь-які пошкодження Пристрою внаслідок фізичного впливу, що порушують цілісність екрану, у тому числі: відколи, тріщини, та/або електронного засобу для відтворення графічної й алфавітно-цифрової інформації, та унеможливають подальше нормальне користування.</p> <p>**факт пожежі, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі – це будь-які пошкодження Пристрою внаслідок процесу горіння/плавлення, що виник внаслідок короткого замикання в електромережі, що унеможливує подальше нормальне використання Пристрою.</p>
Страховик	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО», код в ЄГР 31650052, місцезнаходження: 03680, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд. 31, офіційний сайт http://vuso.ua , ліцензія серія АЕ № 293931, строком від з 29.01.2008 безстроково, видана 31.07.2014 Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг на підставі рішення від 10.07.2014 № 2062
Дата придбання	дата покупки Пристрою в COMFY, що позначена в розрахунковому документі (день купівлі)
Дата закінчення Сервісної послуги	дата, що настає після спливу 1 (одного) року (за суцільним порядком рахування днів) з дати придбання Пристрою в COMFY
Дні	рахуються календарні дні суцільним порядком, при цьому немає значення чи то вихідні, неробочі чи то святкові дні (тобто визначений строк не подовжується, а дні не переносяться)
Розрахунковий документ	фіскальний (касовий) чек, накладна, тощо, що, у тому числі, посвідчують факт оплати готівкою, безготівковим розрахунком, або через кошти споживчого кредиту, у тому числі є формою договору купівлі-продажу. В нефіскальній частині розрахункового документу міститься позначення на цей Договір приєднання та код договору добровільного страхування майна (в залежності від пакету обсягу послуг)
Вартість Пристрою, позначена в розрахунковому документі	гривнева величина (ціна) з урахуванням податку на додану вартість в розмірі, визначеному законодавством

2. Правове регулювання відносин та порядок укладання цього Договору приєднання

- 2.1. Правила, умови, процедури, що визначені цим Договором приєднання, є власною ініціативою COMFY, за домовленістю із Страховиком в частині надання добровільного страхування.
- 2.2. Цей Договір приєднання розповсюджує свою дію (укладається та виконується) тільки на території України. Цей Договір приєднання не розповсюджується (не діє та не заявляється до приєднання) на області, райони, населені пункти, тощо, які хоч є відносяться до географічної території України, але є тимчасово окупованими (такі, як АР КРИМ), або знаходяться в зоні проведення антитерористичної операції або на лінії зіткнення, або на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють своїх повноважень (такі, як населені пункти Донецької та Луганської областей).
- 2.3. **Цей Договір приєднання є лояльністю до Клієнта, тобто встановлює можливість пропонування Клієнту додаткових (не визначених законодавством) умов, що породжують більший обсяг прав Клієнта, проте жодним чином не може зобов'язувати чи примушувати ані COMFY, ані Клієнта на його укладання.**

Укладання цього Договору приєднання є виключним правом сторін. Цей Договір приєднання стає обов'язком для сторін, у разі, якщо Клієнт погоджується приєднатися до цього Договору приєднання, а COMFY погоджується надати Клієнту Сервісну послугу.

2.4. Цей Договір приєднання складений у відповідності до норм Цивільного кодексу України.

2.5. Цей Договір приєднання не є гарантійними зобов'язаннями продавця (COMFY) в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів».

2.6. Клієнт має право прийняти чи не прийняти умови цього Договору приєднання.

2.7. Право прийняття Клієнтом умов цього Договору приєднання реалізується в дату придбання Пристрою разом з Сервісною послугою.

2.8. Факт прийняття Клієнтом умов цього Договору приєднання підтверджується придбанням Пристрою та Сервісної послуги, що позначено в розрахунковому документі. За цим Договором приєднання не потребується ніяких інших згод Клієнта. Дата приєднання в такому разі збігається із датою придбання.

3. Предмет, строки та умови цього Договору приєднання

3.1. COMFY у добровільному порядку (на власний розсуд та за погодженням із Страховиком) визначило та встановило умови надання Сервісних послуг до Пристрою, що умовно (за вартістю таких послуг та їх обсягом) поділені на такі пакети (назва в скобках):

Пакет 1 (базовий): налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення та річне обслуговування з налаштування Пристрою загальною вартістю, яка дорівнює 5% (п'ять відсотків) від первісної вартості Пристрою з ПДВ, та визначена в гривні. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування. Пакет 1 пропонується до придбання, якщо вартість Пристрою дорівнює 4000 (чотири тисячі) гривень та більше.

Пакет 2 (розширений): налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення, річне обслуговування з налаштування Пристрою, встановлення платного програмного забезпечення, загальною вартістю, яка дорівнює 10% (десять відсотків) від первісної вартості Пристрою з ПДВ, та визначена в гривні, але в будь-якому разі загальна вартість Пакету 2 не може бути нижче ніж 400 (чотириста) гривень. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Платне програмне забезпечення позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Пакет 2 пропонується до придбання, якщо вартість Пристрою дорівнює 2000 (дві тисячі) гривень та більше.

Пакет 3 (all inclusive): налаштування Пристрою, встановлення безкоштовного програмного забезпечення, річне обслуговування з налаштування Пристрою, встановлення платного програмного забезпечення, страхування, яке складається з: річне страхування Пристрою за страховим випадком: розбиття дисплею; місячне страхування Пристрою за страховим випадком: пожежа, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі, загальною вартістю, яка дорівнює 20% (двадцять відсотків) від первісної вартості Пристрою з ПДВ, та визначена в гривні, але в будь-якому разі загальна вартість Пакету 3 не може бути нижче ніж 400 (чотириста) гривень. Встановлення безоплатного програмного забезпечення входить до вартості налаштування та позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Платне програмне забезпечення позначається в розрахунковому документі окремою вартістю. Вартість страхування позначається в розрахунковому документі окремою вартістю.

3.2. Конкретна гривнева вартість відповідного пакета, можливість встановлення програмного забезпечення (в залежності від операційної системи пристрою та його функціональності) залежить від первісної ціни Пристрою. Консультація COMFY з питань визначення вартості надаються безпосередньо в магазинах або через «гарячу» телефону лінію за номером 0-800- 303-505 (безкоштовно по Україні з мобільних або стаціонарних телефонів) або 044-39-39-505 (безкоштовно по Києву зі стаціонарних телефонів).

3.3. Вартість налаштування протягом річного обслуговування є неподільною, не залежить від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена, за виключенням випадків, позначених в цьому Договорі приєднання.

3.4. Вартість платного програмного забезпечення є неподільною, не залежить від терміну користування таким платним програмним забезпеченням або від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена.

3.5. Вартість страхування Пристрою є неподільною, не залежить від терміну фактичного користування Пристроєм, та не може бути повернена COMFY, за виключенням випадків, позначених в цьому Договорі приєднання.

- 3.6. Клієнт, придбаваючи Пристрій разом із Сервісними послугами в залежності від їх обсягу, що позначений відповідними назвами «пакетів», має право скористатися повним переліком Сервісних послуг, що пропонуються, впродовж одного року з дати придбання Пристрою, окрім послуги страхування за страховим випадком: пожежа, що виникла внаслідок короткого замикання в електромережі, яка надається протягом одного місяця з дати придбання Пристрою з Сервісними послугами включаючи Пакет 3, а **за Пакетом 3** додатково отримати можливість повернути частину сплаченої вартості комплексної послуги у розмірі страхової платежу за пакетом «Розбиття дисплею» протягом 1 року з Дати закінчення Сервісної послуги на умовах цього Договору приєднання через отримання знижки на майбутнє придбання. Перелік Сервісних послуг визначений в термінах «Сервісна послуга», «Налаштування» в цьому Договорі приєднання.
- 3.7. Кількість звернень за налаштуваннями в рамках річного обслуговування необмежена.
- 3.8. Якщо протягом річного обслуговування Клієнт бажає встановити або відновити платне програмне забезпечення, то він має знову оплатити вартість такого платного програмного забезпечення.
- 3.9. Сервісні послуги надаються тільки по відношенню до придбаного Пристрою за умови надання оригіналу розрахункового документу.

3.10. Сервісні послуги надаються в будь-якому магазині мережі COMFY.

- 3.11. **У випадку повернення або обміну Пристрою належної якості протягом 14 (чотирнадцять) днів** з дати придбання та такого, що придбаний разом із Сервісними послугами, дія цього Договору приєднання припиняється, а Клієнту повертається **лише вартість Пристрою, позначеного в розрахунковому документі**. Під визначенням «Пристрій належної якості» розуміється Пристрій, властивість якого відповідає вимогам, встановленим для цієї категорії продукції у нормативно-правових актах і нормативних документах, такий, що не використовувався, є новим, та не задовольнив Клієнта за формою, кольором, розміром та інше, і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Клієнту разом з проданим Пристроєм. Повернення або обмін Пристрою належної якості проводиться у відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».
- 3.12. **У випадку повернення або обміну Пристрою неналежної якості** протягом одного року з дати придбання та такого, що придбаний разом із Сервісними послугами, дія цього Договору приєднання припиняється, а Клієнту повертається вартість Пристрою, вартість Сервісних послуг, позначених в розрахунковому документі, окрім вартості платного програмного забезпечення. Під визначенням «Пристрій неналежної якості» розуміється Пристрій з недоліками, що підтверджені авторизованим сервісним центром. Повернення або обмін Пристрою неналежної якості проводиться у відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

4. Умови надання знижки в розмірі страхового платежу

- 4.1. Клієнт, який придбав **Пакет 3** Сервісних послуг, та протягом одного року з дати придбання не звертався за страховим відшкодуванням (незалежно від причин), має право на отримання знижки в розмірі страхового платежу, раніше ним сплаченого.
- 4.2. Знижка надається на майбутнє придбання Клієнтом нового будь-якого товару, який Клієнт вирішить придбати в COMFY.
- 4.3. Знижка надається протягом року з дати закінчення Сервісних послуг (та відповідно, після спливу строку дії договору добровільного страхування). В цей строк Клієнт має право скористатися знижкою один раз.
- 4.4. Знижка зменшує діючу на дату звернення Клієнта вартість будь-якого товару, що бажає придбати Клієнт, та окремо розмір знижки не позначається в розрахунковому документі.
- 4.5. Вартість товару зі знижкою є звичайною вартістю товару.
- 4.6. Для отримання знижки Клієнт повинен пред'явити в COMFY оригінал розрахункового документу на Пристрій із Сервісними послугами, оригінал довідки від Страховика про відсутність страхових випадків за Пристроєм, який Клієнт придбав із Сервісною послугою.
- 4.7. Знижка не є попередньою бонусною оплатою.
- 4.8. Знижка не може бути поділена, або розстрочена, не може бути перенесена на інший термін.
- 4.9. Якщо Клієнт придбає більше одного товару під час дії умов надання знижки, то знижка надається на один будь-який товар за вибором Клієнта.
- 4.10. У випадку, якщо вартість нового товару, що буде обраний Клієнтом після дати закінчення Сервісних послуг, виявиться рівною або меншою від суми знижки, то залишок знижки не переноситься та анулюється. У такому

випадку, в розрахунковому документі на новий товар, що буде придбаний із знижкою, вартість товару буде позначена як 0,01 гривні. Це означає, що Клієнт погоджується оплатити 0,01 грн за новий товар, вартість якого дорівнює або є меншою ніж розмір знижки та буде зменшена на суму знижки.

4.11. Знижка не сумісна з іншими акціями.

4.12. Грошовий еквівалент знижки не видається.

4.13. Нарахування бонусів на розмір знижки не проводиться.

4.14. У випадку повернення або обміну товару, що буде придбаний на умовах врахування знижки, вартість такого товару буде визначатися за ціною, позначеною в розрахунковому документі.

5. Інші умови

5.1. За цим Договором немає неустойки, немає збитків, немає інфляційних збільшень, немає курсових різниць чи будь-яких інших штрафних санкцій. Клієнт відмовляється від вимог компенсації збитків, компенсацій моральної шкоди, тощо.

5.2. Дотримання досудового порядку вирішення спорів за цим Договором приєднання є обов'язковим.

5.3. Клієнт, приєднуючись до цього Договору приєднання, автоматично надає свою згоду COMFY на обробку своїх персональних даних, які стали або стануть відомими COMFY в результаті надання послуг за цим Договором приєднання. Обробка включає, але не обмежується зазначеним: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (включаючи передачу), знеособлення, знищення персональних даних, з метою ведення бази персональних даних Клієнтів, у тому числі COMFY отримує право здійснювати опитування Клієнта через засоби зв'язку Клієнта, надані COMFY або відомі COMFY, стосовно якості послуг, запрошення до участі у рекламних та маркетингових заходах, здійснювати інформування Клієнта через засоби зв'язку Клієнта, надані COMFY або відомі COMFY, щодо результатів розгляду його звернень, повідомлення щодо акцій, пропозицій, рекламних матеріалів, діяльності COMFY. Клієнт погоджується, що COMFY не має отримувати жодної додаткової згоди Клієнта для передачі персональних даних Клієнта, будь-які інші форми отримання згоди Клієнта не передбачаються. **Клієнт має право в будь-який час відмовитися від розсилок, повідомивши про це на гарячу лінію COMFY за телефонами: безкоштовно по Україні 0-800-303-505 зі стаціонарних та мобільних телефонів, безкоштовно по Києву 044-39-39-505 зі стаціонарних телефонів, або відписавшись від розсилки шляхом направлення у позначеному місті електронного повідомлення зворотного листа з власної адреси електронної пошти.**

5.4. Текст цього Договору приєднання є об'єктом авторських прав, майнові права на які належить COMFY, та охороняються законом.

5.5. Текст цього Договору приєднання оприлюднюється шляхом його публікації на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині COMFY.

5.6. COMFY має право в односторонньому порядку доповнити чи змінити даний Договір приєднання або його відкликати, при цьому:

(1) будь-які зміни затверджуються наказом виконавчим органом Управленої сторони та оприлюднюються шляхом публікації зміненої редакції на сайті <http://comfy.ua/> та/або в куточку споживачів в магазині **COMFY**.

(2) у разі змін умов цього Договору приєднання, такі зміни не повинні скасовувати обґрунтовані очікування Клієнта,

(3) у разі відкликання цього Договору приєднання, всі раніше прийняті зобов'язання мають бути виконані у протязі строку в 1 (один) рік з дати закінчення Сервісних послуг для останнього Клієнта, що придбав Пристрій із Сервісними послугами.

5.7. COMFY не несе відповідальності за дії органів державної влади та інші незалежні від нього обставини, які можуть унеможливити виконання умов цього Договору приєднання.

5.8. У випадку наявності впливу обставин непереборної сили (форс-мажор) цей Договір приєднання на розсуд COMFY або скасовується або переноситься на інший період. До обставин форс-мажору відносяться будь-які обставини, що виникли, діють поза волею чи впливом COMFY, виключають настання відповідальності, призупиняють виконання зобов'язань.

5.9. COMFY не вступає у суперечки, які можуть виникнути між Клієнтом та Страховиком.

5.10. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення правил цього Договору приєднання, та/або спірних питань та/або питань, не врегульованих ним, остаточне рішення приймається COMFY. Рішення COMFY

COMFY є остаточним і оскарженню не підлягає.

6. Реквізити COMFY

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД»

Юридична адреса (місце знаходження): Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Поштова адреса: Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, кімната 413.

Листування за адресою: Україна, 49100, місто Дніпро, бульвар Слави, будинок 6Б, Колл-Центр.

Ідентифікаційний код юридичної особи 36962487

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМФІ ТРЕЙД» є платником податку на прибуток та податку на додану вартість на загальних підставах.

Текст цього Договору приєднання затверджений наказом Т.В.О. Генерального директора ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД» від 17.10.2016 р. № 000229/12-00/16.