

**ЧАСТИНА 2 КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРУ
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ПОЛОМОК ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
(Продукт - 262)**

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Компетентні органи:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхівих випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхівого випадку;

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору;

- авторизований сервісний центр, рекомендований для проведення гарантійного обслуговування та ремонту Застрахованого майна і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником Застраховане майно.

1.2. Позов - заява третьої особи, подана до суду, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок будь-якої дії або бездіяльності Страхувальника.

1.3. Поломка Застрахованого майна - часткова втрата ним своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням Застрахованого майна за своїм призначенням.

1.4. Гарантійний випадок - необхідність усунення недоліків придбаного Страхувальником Застрахованого майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар), виявлених протягом певного проміжку часу.

1.5. Гарантійний термін зберігання - термін, протягом якого споживачі внаслідок використання Застрахованого майна не повинні погіршуватися за умови дотримання вимог нормативних документів. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення Застрахованого майна і закінчується датою, визначеною виробником.

1.6. Гарантійний термін експлуатації - термін, протягом якого гарантується використання Застрахованого майна, в тому числі комплектуючих виробів та складових частин, за призначенням за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виробник виконує гарантійні зобов'язання.

1.6.1. Стопкою умовою цього Договору є тривалість гарантійного терміну експлуатації, який не повинен бути меншим і (одного) року.

1.6.2. Гарантійний термін експлуатації Застрахованого майна, який реалізовано через торговельну мережу, обчислюється від дати купівлі Застрахованого майна, що співпадає з датою оформлення чеку зазначеної в Частині 1 Договору.

1.7. Гарантієне обслуговування - безоплатне виконання виробником Застрахованого майна протягом гарантійного періоду експлуатації робіт з технічного обслуговування, а також усунення виявлених недоліків проданого товару (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про товар).

1.8. Гарантійні зобов'язання - зобов'язання виробника щодо виконання Застрахованим майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умови дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

1.9. Недолік - окрема невідповідність Застрахованого майна вимогам, що пред'являються до нього, вимогам нормативних документів та умовам договорів, а також інформації про Застраховане майно, яка надана виробником.

1.10. Істотний недолік - недолік, який робить неможливим чи недоцільним використання Застрахованого майна відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунутий, або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу, або він робить Застраховане майно іншим, ніж передбачено договором, або проявляється знову після його усунення.

1.11. Потерпілий - Третя особа, життю, здоров'ю та/або майну якої, у пряму причинно-наслідкову зв'язку із експлуатацією Застрахованого майна, заподіяно пряму шкоду, за яку Страхувальник несе цивільно-правову відповідальність.

1.12. Претензія - письмова вимога третьої особи до Страхувальника, складена відповідно до вимог чинного законодавства України, про відшкодування шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю внаслідок будь-якої дії або бездіяльності Страхувальника.

1.13. Страхова сума 1 - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині пошкодження Застрахованого майна від поломок (страхування майна).

1.14. Страхова сума 2 - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині завдання шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб в результаті володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном (страхування відповідальності).

1.15. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором, розраховується шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

1.16. Третя особа - будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

1.17. Страховик - ПРАТ "СК "Альфа Страхування", 04073, м. Київ, пр. Московський, 9. Місцезахождення: 04073, м. Київ, пр. Московський, 9, оф. 2-204, а/с №32, тел. 0800309999.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей договір добровільного страхування майна та відповідальності, надалі Договір, складається з Частин 1 та 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 211.1 (нова редакція) від 26.02.2014 року, які зареєстровано у Нацкомфінпослуг за № 1114086 від 27.03.2014, «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншо, ніж передбачено пунктами 12-14 статті 6 Закону України «Про страхування»)» № 315.2 (нова редакція), від 26.02.2014, які зареєстровано у Нацкомфінпослуг за № 1514085 від 27.03.2014, надалі Правила.

2.2. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з;

- володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п.3. Частини 1 Договору (страхування майна);

- обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб в результаті володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном, зазначеним в п.3. Частини 1 Договору (страхування відповідальності).

2.3. Вигодонабувач – не призначений.

2.4. Безумовна франшиза: 0,00 грн.

2.5. Місце дії Договору: вказане в п.2.2 Частини 1 Договору фактичне місце розташування (експлуатації) Застрахованого майна.

2.6. Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п. 6 Частини 1 Договору відповдає дати оплати товарного (фіскального) чеку, зазначеної в п.3.2 Частини 1 договору.

2.7. Строк дії Договору починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу;

- **при страхуванні майна - 730 (сімсот тридцять) календарних днів;**
- **при страхуванні відповідальності – 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів.**

2.7.1. У випадку коли Гарантійний термін експлуатації Застрахованого майна дорівнює або перевищує строк дії Договору при страхуванні майна, діє Договір в частині страхування майна автоматично продовжується на таких самих умовах на 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів без сплати додаткового страхового платежу. При цьому дія Договору в частині страхування майна не може бути продовженням більше ніж 3 рази.

2.8. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір **важачеться таким, що не укладений.**

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховим випадком за цим Договором (при страхуванні майна) є пошкодження або знищення Застрахованого майна яке не підпадає під

виключення та обмеження страхування передбачені Договором, під час його експлуатації протягом строку дії Договору, внаслідок наступних подій (страхових ризиків):

3.1.1. Поломка Застрахованого майна внаслідок впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергостанчання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних причин.

3.1.2. Вихід з ладу Застрахованого майна внаслідок впливу електричного струму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в мережі енергостанчання, впливу індуктивних струмів і інших аналогічних причин коли Застраховане майно визнано непридатним для відновлення - технічно неможливо його відновлення або необхідні відновлювальні витрати перевищують Ціну Застрахованого майна відповідно до письмового висновку Компетентного органу.

3.1.3. Подія (поломка), що підпадає під визначення гарантійного випадку для Застрахованого майна, але яка відбулася після закінчення Гарантійного терміну експлуатації Застрахованого майна.

3.1.4. Вихід з ладу Застрахованого майна внаслідок його експлуатації, що підпадає під визначення гарантійного випадку для Застрахованого майна, але після закінчення гарантійного терміну експлуатації, коли Застраховане майно визнано непридатним для відновлення - технічно неможливо його відновлення або необхідні відновлювальні витрати перевищують Ціну Застрахованого майна відповідно до письмового висновку Компетентного органу.

3.2. Страховим випадком за цим Договором (при страхуванні відповідальності) є факт виникнення у Страхувальника зобов'язання відшкодувати згідно з чинним законодавством України шкоду завдану майну, життю, здоров'ю Третіх осіб внаслідок володіння, користування та розпорядження Застрахованим майном.

3.2.1. Під шкодою, завданою майну Третіх осіб, розуміють пошкодження або знищення майна, що належить Третім особам.

3.2.2. Під шкодою, завданою життю та/або здоров'ю Третіх осіб, розуміють нанесення їй тілесних ушкоджень або інших розлад здоров'я, який спричинив повну або часткову втрату нем праездатності, смерть фізичної особи.

3.2.3. Кілька претензій (судових позовів та судових рішень за ними) за шкоду, заподіяну однією причиною, обставиною, шкідливим впливом (короткочасним або тривалим), будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку. При цьому, якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку.

3.2.4. Всі вимоги про відшкодування шкоди, завданої майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб, які виникли в результаті настання однієї шкоди, вражатимуться заявними за моменту пред'явлення першої з цих вимог Страхувальнику, якщо Страховик не здійснив виплату страхового відшкодування..

3.2.5. Врегулювання відшкодування завданої шкоди можливо як за рішенням суду, так і в добровільному (досудовому) порядку. Добровільне (досудове) врегулювання відшкодування можливо у разі відсутності між Страхувальником і Страховиком будь-яких суперечок щодо встановлення факту завдання шкоди майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб та розміру страхового відшкодування.

3.3. Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

3.3.1. Ці Події настали протягом строку дії Договору.

3.3.2. Місце розташування (експлуатації) Застрахованого майна - Місце дії Договору.

3.3.3. Ці Події мають прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу) або Потерпілим. Ці Події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

4. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з пожегою, якщо:

4.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

4.1.2. Спричинена Небезпекемністю Страхувальника (Вигодонабувача), його родичів, або осіб які спільно з ним проживають, яка знайшла прояв, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведеною робіт, будівельних норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т. ін.

4.2. При страхуванні майна Страховик не несе обов'язків щодо виплати страхового відшкодування, якщо збитки спричинені подіями, пов'язаними з:

- ІТ - ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження Застрахованого майна внаслідок подій, встановлених цим Договором у якості страхових ризиків.
- пошкодженням або знищенням будь-яких носіїв даних (у т.ч. змінних: USB-флеш-накопичувачів, CD-дисків, дискет і т.п.).
- ремонтом пультів дистанційного керування, заміною витратних матеріалів, поджоками, контурних ламп, пломб та інших деталей, на які, згідно з експлуатаційними документами не поширюються гарантійні зобов'язання виробника, або відповідний гарантійний термін експлуатації щодо яких менше 12 (дванадцяти) місяців;
- поломкою (виходом з ладу) Застрахованого майна внаслідок:
 - впливу навколишнього середовища, а саме: проникнення всередину пристрою пилу, води, комах та ін.;
 - механічних або термічних пошкоджень деталей, електронних і механічних вузлів;
 - некваліфікованого втручання, самостійного ремонту чи модернізації;
 - неправильного встановлення Застрахованого майна.

4.2.1. Не підлягають відшкодуванню:

- збитки, викликані втратою товарної вартості майна;
- косметичні (естетичні) дефекти, що не заважають роботі Застрахованого майна й не порушують правил безпечного користування ним – сколи, подряпини та інше;
- непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

4.2.2. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з наступними подіями:

- подія (поломка), не підпадає під визначення гарантійного випадку для Застрахованого майна;
- використання Застрахованого майна, яке продано Страхувальнику після закінчення гарантійного терміну його зберігання;
- поломка (вихід з ладу) була спричинена використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна;
- експлуатаційні документи, що додаються до Застрахованого майна, не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про майно, що має доводитися до відома споживача, згідно із законодавством України;
- Застраховане майно на момент придбання має недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватися за своїм прямим призначенням;
- недотримання авторизованим сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з виробником Застрахованого майна;
- неправедна або проведена у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей Застрахованого майна вимогам нормативних документів, що мала бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого Застрахованого майна після проведення

гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні;

- поломи (вихід з ладу) внаслідок порушення порядку (строків) та технології обслуговування Застрахованого майна.
- поломи (вихід з ладу) внаслідок порушення Страхувальником правил експлуатації Застрахованого майна.

4.2.3. Не розглядаються як поломки (вихід з ладу) Застрахованого майна:

- збої - відмова, що самоусувається, або одноразова відмова, що усувається незвичним втручанням;
- відмови, що усуваються шляхом регулювання або настройки, а також шляхом перестановлення або заміни програмного забезпечення.

4.2.4. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо пред'явлене Застраховане майно не містить пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом) або спеціалізованого сервісного центру.

4.3. При страхуванні відповідальності Страхове відшкодування не виплачується, якщо Претензія або Позов:

- 4.3.1.** Пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, що сталося до початку або після закінчення строку дії Договору.
- 4.3.2.** Пред'явлені особами, які умисно спричинили собі шкоду або здійснили навантажені дії, спрямовані на настання збитку.
- 4.3.3.** Викликані обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати (включючи пошкодлений і т. д.), але не прийняв усіх від нього залежних заходів для запобігання збитків.

4.3.4. Пов'язані із заподіянням шкоди Третім особам внаслідок використання товарів з дефектами, заздалегідь відомими Страхувальнику. Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, притягують до навмисного спрощення шкоди.

4.3.5. Про відшкодування шкоди, завданої діями Страхувальника, висувається найбільшчим родичам Страхувальника. До найбільших родичів відносяться: чоловік (дружина), діти, батьки (включаючи усунювачів і усунювачень), а також онуки, брати і сестри або інші особи, які спільно проживають зі Страхувальником.

4.3.6. Пов'язані з проведенням у Місці дії Договору ремонтних, реставраційних, будівельно-монтажних робіт.

4.3.7. Пов'язані з заподіянням шкоди.

- майну, яке Страхувальник передав у володіння Третій особі протягом строку дії Договору;

- майну Третіх осіб, яке знаходиться на відповідальному зберіганні у Страхувальника або використовується ним.

4.4. При страхуванні відповідальності не підлягають відшкодуванню:

4.4.1. Витрати на ремонтні роботи та технічне обслуговування пошкодженого майна Третіх осіб, що не були пов'язані зі Страховим випадком.

4.4.2. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна Третіх осіб.

4.4.3. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені через відсутність на ремонтному підприємстві необхідних запасних частин для ремонту цього майна.

4.4.4. Витрати на проведення заміни (замість ремонту) частин пошкодженого майна Третіх осіб, здійснені на вимогу Третьої особи, - за умови, що можливість ремонту цих частин підтверджує спеціалізоване ремонтне підприємство або експертна організація.

4.5. Страховик не несе зобов'язань у випадку настання відповідальності Страхувальника внаслідок дії таких факторів:

- 4.5.1.** Виникнення зобов'язань Страхувальника по сплаті неустойки (штрафу, пені) і відшкодуванню інших непрямо збитків (упущеної вигоди).
- 4.5.2.** Навмисна дія (бездіяльність) Страхувальника, що прямо порушує чинне законодавство України.

4.5.3. Заподіяння моральної шкоди будь-якого виду.

4.5.4. Відповідальність, що виникає не внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб, а саме чистий фінансовий збиток (упущена вигода).

4.5.5. Завдання шкоди внаслідок переобів (погіршення) у водо- і газопостачанні, якщо не встановлена вина Страхувальника.

4.5.6. Настання відповідальності Страхувальника за шкоду навколишньому природному середовищу.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна, у межах Страхової суми, на умовах цього Договору.

5.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката. Після видачі дублікату, втрачений примірник Договору вважається недейсним і видачі страхових відшкодувань за ним не здійснюється.

5.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Вчасно сплатувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

5.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

5.2.3. В письмовій формі інформувати Страховика про настання подій, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до **Розділу 6 Частини 2 Договору.**

5.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

5.2.5. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватися встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

5.2.6. Ознайомитися з умовами цього Договору Вигодонабувача, якщо такий є.

5.2.7. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

5.2.8. Повернути Страхові відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

5.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

5.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.

5.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як звняження його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

5.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

5.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

5.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені

Страховальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. Ознайомити Страховальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

5.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страховальнику (Вигодонабувачу).

5.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченій цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.

5.4.4. За заявою Страховальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості Застрахованого майна, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страховальника.

5.4.5. Не розголошувати відомості про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

5.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страховальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. В частині страхування майна відповідно до пунктів 3.1.1.-3.1.4. Договору врегулювання збитків за цим Договором буде здійснюватися при участі страхового агента, - ТОВ «ТЕХНОБУМ», - далі Асистанська компанія, яка діє від імені Страховика на підставі договору

про надання послуг страхового агента № _____ від _____ Тел. _____

6.1.1. У разі пошкодження або знищення Застрахованого майна Страховальник зобов'язаний звернутися протягом 10 робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, до Асистанської компанії (її представника) і надати виконувати її інструкції.

6.1.2. При зверненні в Асистанську компанію необхідно надати наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по Батькові Страховальника;
- № цього Договору та дату його укладання;
- Найменування (марку, модель) Застрахованого майна
- Характер пошкодження (поломки) Застрахованого майна;
- Контактний телефон;
- Іншу необхідну інформацію.

6.2. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку (в частині страхування відповідальності), Страховальник зобов'язаний:

6.2.1. Протягом **2 (двох) робочих днів** письмово повідомити Страховика про подію, що може стати підставою для пред'явлення Претензії (Позову). Це повідомлення повинно містити таку інформацію:

- характер події, коли, де і яким чином вона відбулася;
- прізвище (найменування) та реквізити осіб, життя, здоров'я та/або майну яких заподіяно шкоду;
- прізвище та адреси свідків заподіяння шкоди;
- місцезнаходження осіб, життя та здоров'я яких було заподіяно шкоду;
- місцезнаходження пошкодженого майна.

ПРИМТКА. Повідомлення про зазначену подію не є повідомленням про заявленню Претензії. Претензія повинна бути письмово заявлена Потерпілим або від його імені, у зв'язку із заподіянням шкоди його життя, здоров'я та/або майну.

6.2.2. Після отримання Претензії, протягом 3 (трьох) робочих днів надіслати Страховику копію Претензії та повідомити іншу інформацію, що є у Страховальника з цього приводу;

6.2.3. При отриманні інформації про пред'явленні від імені Потерпілого Позови:

- передати Страховику або надіслати поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страховальником у зв'язку із шкодою, заподіяною Третім особам.
- узгодити зі Страховиком свої дії щодо врегулювання Позовів або розгляду, які можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди.
- информиувати Потерпілих, що врегулювання Позовів буде здійснюватись за обов'язкової участі Страховика.

6.2.4. Страховальник не має права брати на себе будь-які зобов'язання стосовно відшкодування шкоди, яку заподіяно життя, здоров'я та/або майну Третіх осіб, без письмової згоди на це Страховика.

7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

7.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

7.1.1. Письмова заява Страховальника (Потерпілого) на виплату страхового відшкодування.

7.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

7.1.3. Договір.

7.1.4. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та визначають осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин, такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, доповіді органів пожежної охорони, відомчої аварійної служби заводу, електромереж, слідчих органів МВС, ДІСН, тощо.

ПРИМТКА. За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, також може виступати у якості документа, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

7.1.5. Товарний (фіскальний) чек, що підтверджує факт та дату придбання Застрахованого майна.

7.2. Додатково до документів, зазначених у п.7.1. цієї Частини Договору, при настанні події, що може бути визнана страховим випадком при страхуванні майна, Страховальник зобов'язаний:

7.2.1. Гарантійний талон (сервісну книжку) на Застраховане майно.

7.2.2. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути:

- висновок авторизованого сервісного центру, рекомендованого виробником для проведення гарантійного обслуговування, про настання події, що підпадає під визначення гарантійного випадку для Застрахованого майна;
- висновок авторизованого сервісного центру, рекомендованого виробником для проведення гарантійного обслуговування, про поломку Застрахованого майна внаслідок впливу електричного струму;
- висновок (акт) авторизованого сервісного центру, рекомендованого виробником для проведення гарантійного обслуговування, о визнанні Застрахованого майна непридатним для відновлення.
- 7.2.3.** Рахунок за проведення робіт щодо усунення виявленого пошкодження Застрахованого майна та квитанція (чек), що підтверджує сплату Страховальником цього рахунку.

7.2.4. На мотивовану вимогу Страховика, - інші документи, що підтверджують обставини настання збитку та розмір заподіяної шкоди, а також майновий інтерес отримувача страхового відшкодування.

7.3. Крім документів, зазначених у п.7.1. цієї Частини Договору, при настанні Події, що може бути визнано страховим випадком при страхуванні відповідальності, для отримання страхового відшкодування надати Страховику:

7.3.1. Документи, що підтверджують розмір шкоди, заподіяної майну Третіх осіб внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком.

7.3.2. Претензію третьої особи до Страховальника щодо відшкодування збитків, заподіяних їй майну.

7.3.3. Копії документів, що надіслали від заявника Претензії.

7.3.4. Рішення суду, якщо врегулювання Претензії, пов'язаної з настанням Події, проводиться в судовому порядку.

7.3.5. У випадку смерті Третьої особи, яка є заявником Претензії, - надати свідоцтво про право на спадщину.

7.3.6. Документи, що підтверджують майновий інтерес Потерпілого щодо пошкодженого (загиблого) майна.

7.3.7. На мотивовану вимогу Страховика, - інші документи, що підтверджують обставини настання збитку та розмір заподіяної шкоди, а також майновий інтерес отримувача страхового відшкодування.

7.4. Для здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування при заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб, додатково до документів, зазначених в п.7.3. цієї Частини Договору, надати Страховику:

7.4.1. розрахунок суми шкоди, заявленої Страховальнику Потерпілим;

7.4.2. копії висновок медичних закладів про причини, характер, тривалість та наслідки захворювань, травматичних ушкоджень або іншої шкоди здоров'ю Потерпілого, із зазначенням дати та часу звернення Потерпілого за медичною допомогою та характеру наданої йому допомоги;

7.4.3. рішення судового органу про визнання Страховальника винним із зазначенням сум, визначених до відшкодування Страховальником (у разі вирішення питання про відшкодування шкоди Потерпілому шляхом здійснення судового розгляду).

7.4.4. документи, що підтверджують оплату призначених сум Потерпілим;

7.4.5. інші документи, на обґрунтований запит Страховика, що підтверджують обставини настання та розмір шкоди, а також майновий інтерес отримувача страхового відшкодування.

7.5. Зазначені у **пп. 7.1 – 7.4 цієї Частини Договору** документи надаються Страховику (Асистуючій компанії) у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригіналами примірниками документів.

7.6. Якщо документи, зазначені у **пп. 7.1 – 7.4 цієї Частини Договору**, надані не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

8.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страховальника (Вигодонабувача, Потерпілого) і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженому ним особою.

8.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у **Розділі 7 Частини 2 Договору**, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

8.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється, впродовж **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страховальника (Вигодонабувача, Потерпілого) або іншу особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтованими причинами відмови.

8.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах Страхових сум, вказаних у **п. 4 та/або 5 Частини 1 Договору**.

8.6. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням безумовної франшизи, розмір якої визначений у п. 2.4. Частини 2.

8.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється без врахування фізичного зносу Застрахованого майна.

8.8. Розмір Матеріального збитку в частині Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих визначається на розсуд Страховика, на підставі однієї чи декількох із нижчезазначених груп документів, наступним чином:

8.8.1. На підставі документів, що встановлюють вартість майна, або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному; кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні і т.п.

ПРИМТКА. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що з ними було погоджено у письмовій формі перелік осіб, що здійснюють ремонт пошкодженого майна та/або поставку нового майна замість знищеного.

8.8.2. Відповідно до Акту тоwarzазначеного Дослідження (експертизи), проведеного спеціалізованою організацією, що визначається Страховиком або Страховальником (Потерпілим) - виключно за згодою Страховика. Такі витрати на послуги експерти слідує сплатити Страховику.

8.8.3. Згідно з письмовою угодою Страховика і Страховальника (Потерпілого) щодо визначення розміру збитку.

8.9. Сума страхового відшкодування, що належить до виплати, зменшується на суму відраховану (податковий або інших), передбачених чинним законодавством України на дату виплати.

8.10. У випадках, передбачених п.п.3.1.1 – 3.1.3 цього Договору, виплата страхового відшкодування здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування суми, що становить вартість відновлення/ремонту застрахованого майна, на поточний рахунок організації, що проводить такі роботи, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі.

У випадках, передбачених п.п.3.1.2, 3.1.4., цього Договору, виплата страхового відшкодування здійснюється у безготівковій формі, шляхом перерахування суми, що належить до виплати, на поточний рахунок організації, яка виступала продавцем застрахованого майна, в якості оплати (повної або часткової) вартості придбання нового майна, обраного Страховальником або Вигодонабувачем за цим Договором.

В усіх інших випадках виплата страхового відшкодування здійснюється Страховальнику (Вигодонабувачу)/особі, яка має право отримати відшкодування за цим Договором, шляхом безготівкового перерахунку грошових коштів.

8.11. Якщо зобов'язання щодо Застрахованого майна мають декілька страховиків і загальна страхова сума для певної групи Застрахованого майна перевищує дійсну вартість цього майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку.

При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

8.12. При страхованні відповідальності у разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума 2 зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. При страхованні майна у разі виплати страхового відшкодування, Страхова сума 1 не зменшується.

8.13. Після виплати страхового відшкодування, до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страховальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток (за винятком виплати страхового відшкодування при страхуванні відповідальності). Страховальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страховальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страховальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодуваний Страховальником виною особою, Страховальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом **30 (тридцяти)** днів дня відправлення Страховиком Страховальнику відповідних документів.

8.14. Розмір матеріального збитку при пошкодженні (загибелі) Застрахованого майна та/чи майна Потерпілих визначається:

8.14.1. При пошкодженні Застрахованого майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.14.2. При загибелі Застрахованого майна - у розмірі вартості заміни майна на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі, а також інші обов'язкові платежі, з врахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або задан в металобрухт, утиль тощо.

8.15. Витрати на відновлення включаються:

8.15.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

8.15.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення

пошкодженого майна.

8.16. До витрат на відновлення не відносяться:

8.16.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

8.16.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

8.16.3. витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;

8.16.4. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

8.16.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

8.17. Страховальник не має права відмовлятися від Застрахованого майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна виховується із суми страхового відшкодування.

8.18. Розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого складається із таких грошових сум:

8.18.1. сума, на яку зменшився заробіток (доходи від трудової діяльності) Потерпілого внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;

8.18.2. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів і т.ін., якщо потерпіла третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру цих витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, МСЕК) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

8.18.3. у разі смерті Потерпілого - виплати непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Потерпілого, що припадала на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України;

8.18.4. у разі ушкодження здоров'я неповнолітнього, який не досяг 14 років (учня - до 18 років) і не має заробітку на час заподіяння шкоди, - витрати, зазначені в підпункті **8.18.2** цього пункту. По досягненні Потерпілим 14 років (учнями - 18 років), відшкодування підлягає шкода, пов'язана з втратою чи зменшенням його працездатності, визначена згідно із законодавством України.

8.21. Порядок виплати страхового відшкодування:

8.21.1. Страхове відшкодування здійснюється одним із нижчезазначених способів, або їх поєднанням, з урахуванням змісту п.8.10 цього Договору:

8.21.1.1. шляхом виплати грошових коштів особам, які мають право на отримання страхового відшкодування за Договором (Страховальнику, Вигодонабувачу, Потерпілому тощо);

8.21.1.2. на підставі письмової заяви Страховальника, Вигодонабувача, шляхом оплати магазину, сервісному центру, ремонтній організації тощо вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого майна.

8.21.2. На підставі письмової заяви Потерпілого (його уповноваженого представника, спадкоємця), шляхом оплати спеціалізованим підприємством вартості медикаментів, медичних матеріалів та медичних послуг, необхідних для лікування Потерпілого – у разі заподіяння шкоди життя та/чи здоров'ю Потерпілого.

9. ПРИЧИНІ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

9.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страховальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

9.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страховальника, Вигодонабувача, Потерпілого або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

9.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події знакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж **6 (шість)** місяців.

9.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

9.2.1. Наявність дії Страховальника (Вигодонабувача) або Потерпілого (їх представників), спрямованої на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дії Страховальника (Вигодонабувача) або Потерпілого встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

9.2.2. Скоєння Страховальником (Вигодонабувачем)/Експлуатантом або Потерпілим (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

9.2.3. Подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання події, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

9.2.4. Невповоднення або несвочасне повідомлення Страховальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

9.2.5. Наявність обставин, передбачених у **Розділом 4 цієї частини Договору**.

9.2.6. Невиктві Страховальником заходів щодо сплатина чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

9.2.7. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з **п.6.1.5 цієї Частини Договору**.

9.2.8. Отримання Страховальником (Вигодонабувачем) або Потерпілим повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо школу відшкодувано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

9.2.9. Порушення Страховальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п.п. 5.2.1, 5.2.3, 5.2.5,**а також у **Розділі 6, цієї Частини Договору**.

9.2.10. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

9.2.11. Ненадання інформації та необхідних документів, пов'язаних з врегулюванням страхового випадку на запит Асистанської компанії та/або не виконання Страховальником рекомендацій Асистанської компанії по врегулюванню страхового випадку.

9.2.12. Інші випадки, передбачені законом.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. закінчення строку дії Договору.

10.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному об

10.2. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

10.3. У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

10.4. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

10.5. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається з кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

11.2. У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу, від суми заборгованості за кожний день прострочки.

11.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

11.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 -ти (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

11.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються відповідно до **п.12.2. цієї Частини Договору.**

12.2. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з цим Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність (неукладеність) Договору, підлягають остаточному вирішенню у Постійнодіючому третейському суді при Всеукраїнській громадській організації "Всеукраїнський фінансовий союз", у відповідності до його Регламенту. Справа підлягає розгляду одним третейським суддею, який призначається Головою Постійнодіючого третейського суду при Всеукраїнській громадській організації "Всеукраїнський фінансовий союз". Підписанням цього Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення складу третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними у зв'язку з цим Договором. Сторони домовилися, що якщо жодна зі Сторін письмово не наполягає на іншому, то розгляд їх спору у третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін.

12.3. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів поштом.

12.4. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- г) зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;
- д) реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

е) надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

12.5. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

12.6. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до укладання цього Договору страхування йому була надана інформація, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

12.7. Цей Договір укладено українською мовою в **2 (два)** примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

12.8. Сторони заявляють і гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та, на момент підписання Договору, не були змінені та відкликані.

12.9. Правовідносини Сторін, нерегульовані цим Договором, регулюються Правилами і чинним законодавством України.